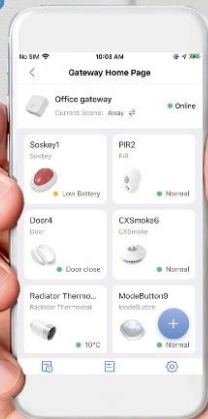


FamilyLink-Erklärungen



Gateway



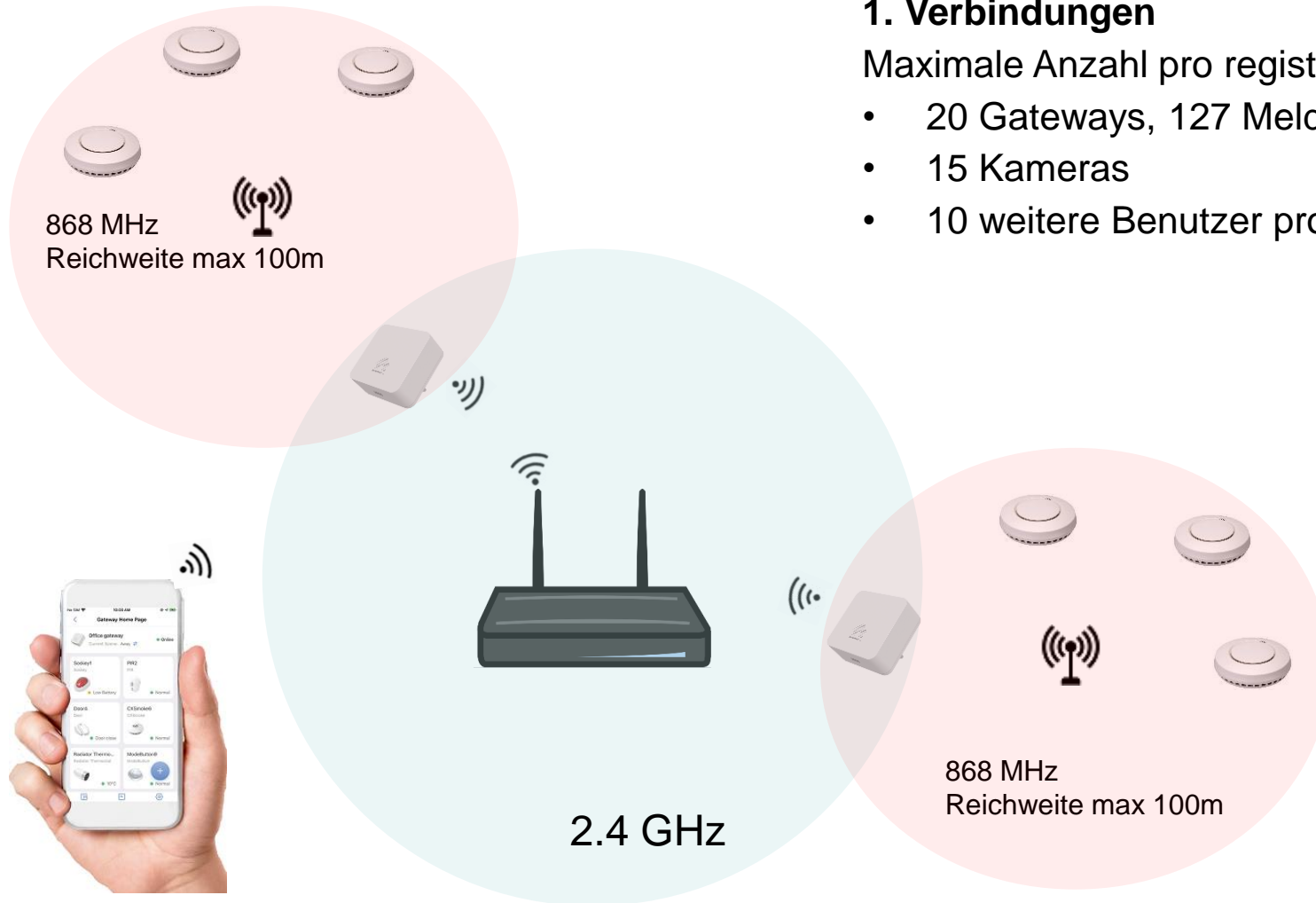
Inhalt

1. Verbindungen
2. Download der App ‚FamilyLink‘
3. Registrieren
4. Gateway verbinden
5. Weitere Melder verbinden (Bsp Rauchmelder)
6. Weitere Benutzer hinzufügen
7. Überwachungs-Szenarien
8. Kamera
9. FAQ / Problemlösungen

Hinweis:

Technische Änderungen und Druckfehler vorbehalten. Diese Anleitung darf ohne schriftliche Zustimmung der Mentrex weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert, übertragen, vervielfältigt oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

FamilyLink-Erklärungen



1. Verbindungen

Maximale Anzahl pro registriertes Konto:

- 20 Gateways, 127 Melder pro Gateway
- 15 Kameras
- 10 weitere Benutzer pro Gateway

FamilyLink-Erklärungen



2. Download der App

- Laden Sie die App FamilyLink herunter



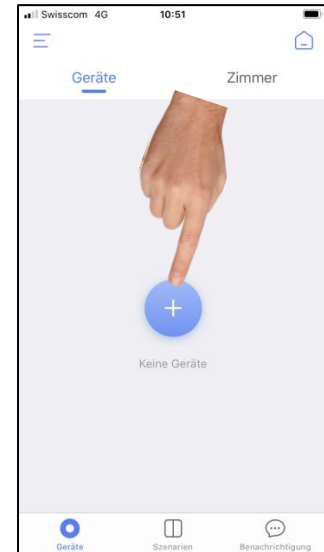
3. Registrierung

- Öffnen Sie die App
- Jeder Benutzer muss sich mit seiner Mail-Adresse registrieren
- Sie erhalten per Mail einen Bestätigungscode, den Sie eingeben müssen

4. Gateway verbinden

- Fügen Sie ein Gerät hinzu

- Wählen Sie „Gateway“ und folgen den Anweisungen
- Gateway-Verbindung klappt nicht? Siehe FAQ/ Problemlösung



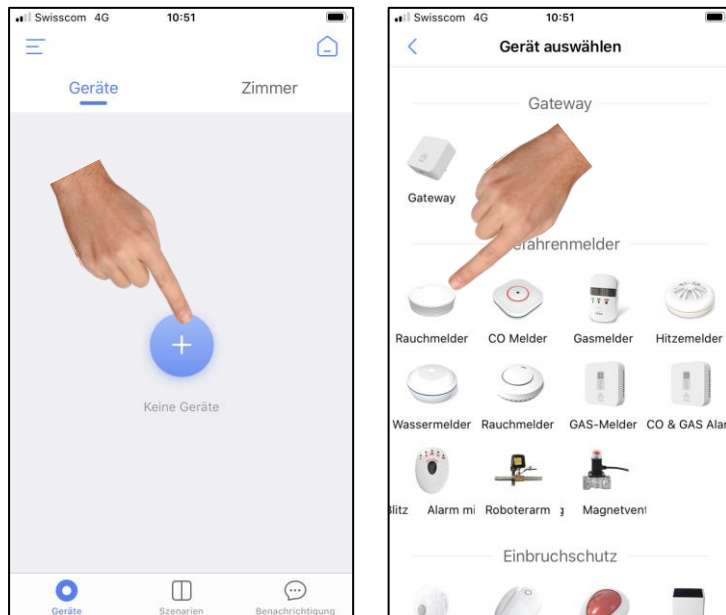
FamilyLink-Erklärungen



5. Weitere Melder mit GATEWAY verbinden (Beispiel Rauchmelder):

- Die Batterien müssen im Melder eingesetzt sein.
- Fügen Sie ein Gerät hinzu
- Wählen Sie z.B. „Rauchmelder“

- 3x schnell auf den Melder (nicht aufs Smartphone!) drücken



- Fügen Sie weitere Melder hinzu
- Die Geräte können Sie frei benennen
- **Ihr System ist jetzt in Betrieb!**
- Im Alarmfall erhalten Sie eine Benachrichtigung auf Ihr Smartphone.

FamilyLink-Erklärungen

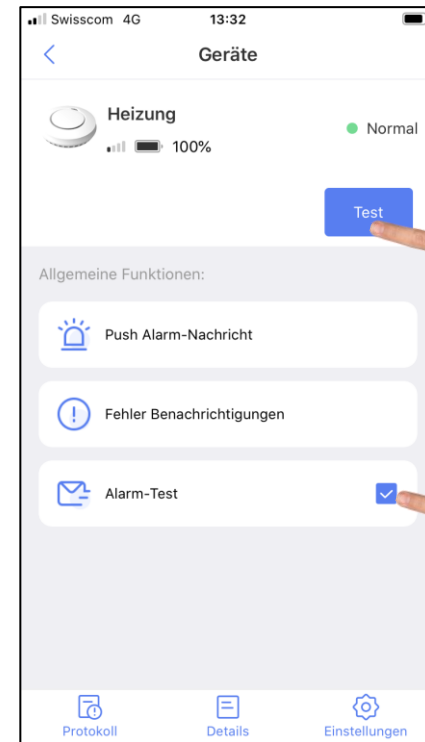


Achtung:

- Mobile Daten nicht ausschalten
- Mitteilungen für FamilyLink erlauben
- Smartphone nicht lautlos stellen
- Melden Sie sich nicht aus der App ab

Testen :

1. Mit „Test“ lösen Sie ein Testsignal des Melders aus.
2. Mit aktivieren Sie eine automatische, wöchentlich wiederholenden Testalarm
3. Durch Drücken der Test-Taste am Rauchmelder erhalten Sie eine Test-Meldung auf das Smartphone

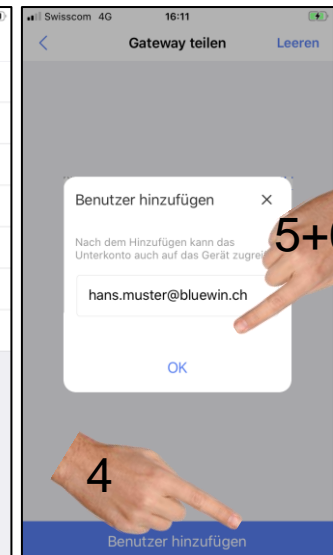
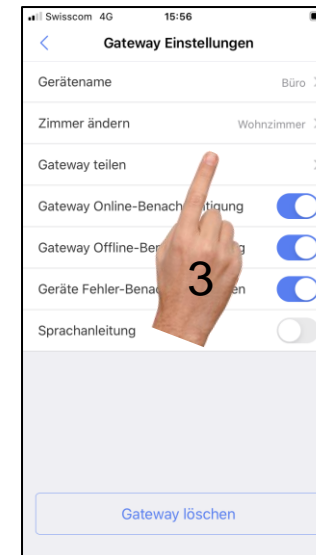
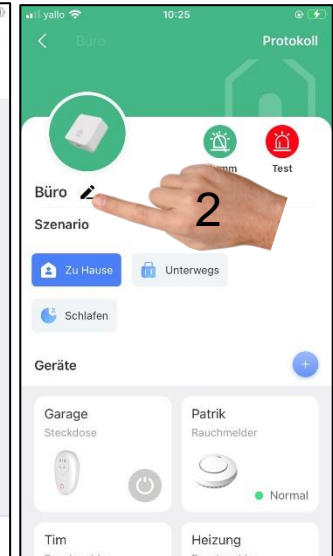
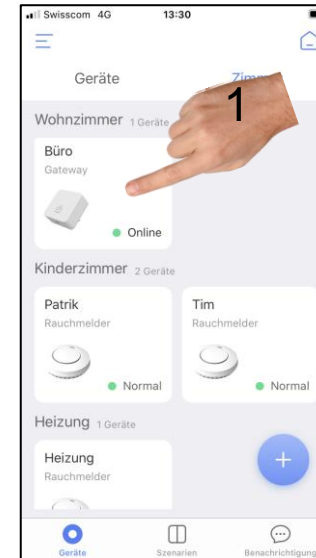


FamilyLink-Erklärungen





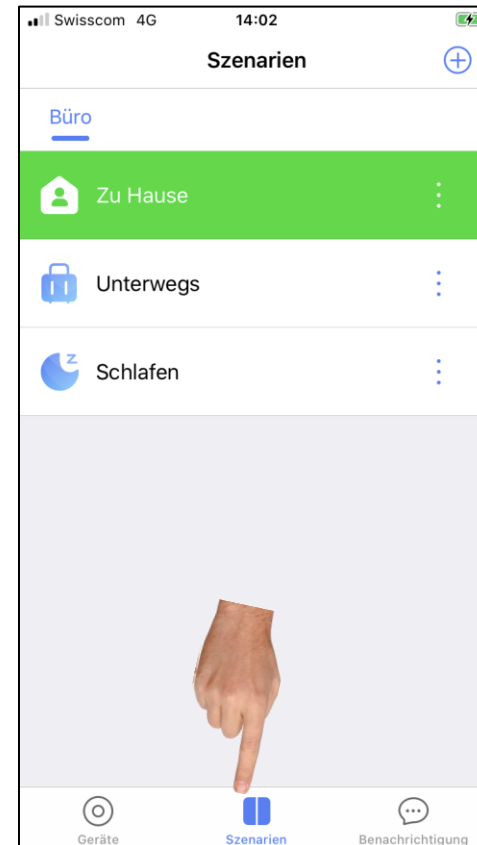
6. Weitere Benutzer hinzufügen

1. Gateway wählen
2. Einstellungen wählen
3. „Gateway teilen“
4. „Benutzer hinzufügen“
5. Mail-Adresse eines bei FamilyLink registrierten Benutzers eingeben (muss im gleichen Land sein)
6. „ok“
 - Der eingeladene muss die Einladung akzeptieren
 - In dieser Rubrik können Teilungen auch wieder gelöscht werden



7. Überwachungs-Szenarien für Bewegungsmelder und Tür-/Fenstersensor (Gilt nicht für z.B. Rauchmelder)

- Je nach Ihrer Anwesenheit können Sie verschiedene Szenarien definieren (Standard [nicht löschtbar] oder Eigene)
- Über „Szenarien“ können Sie das Szenario rasch ändern (beim Betreten/Verlassen des Hauses, etc)
- Mit  können Sie das Szenario anpassen
- oder mit  eigene Szenarien programmieren



FamilyLink-Erklärungen

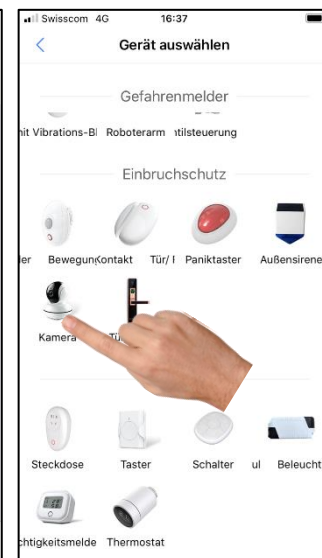
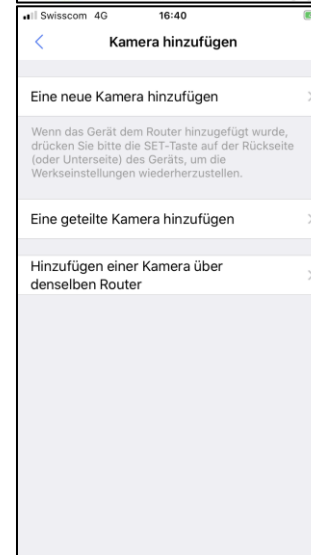
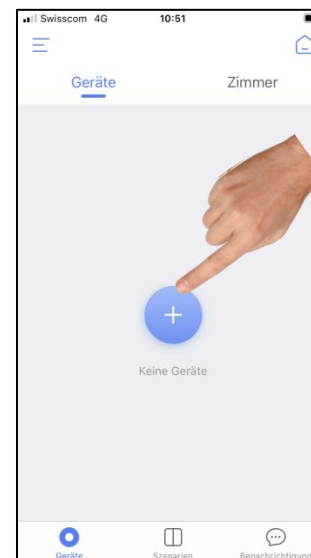


8. Kamera

- Die Kamera kann ohne ein Gateway in die App integriert werden
- Fügen Sie ein Gerät hinzu
- Wählen Sie „Kamera“
- Wählen Sie „Eine neue Kamera hinzufügen“ und folgen den weiteren Anweisungen

Für hinzugefügte Benutzer:

- Wählen Sie „Hinzufügen einer Kamera über denselben Router“ und folgen den weiteren Anweisungen

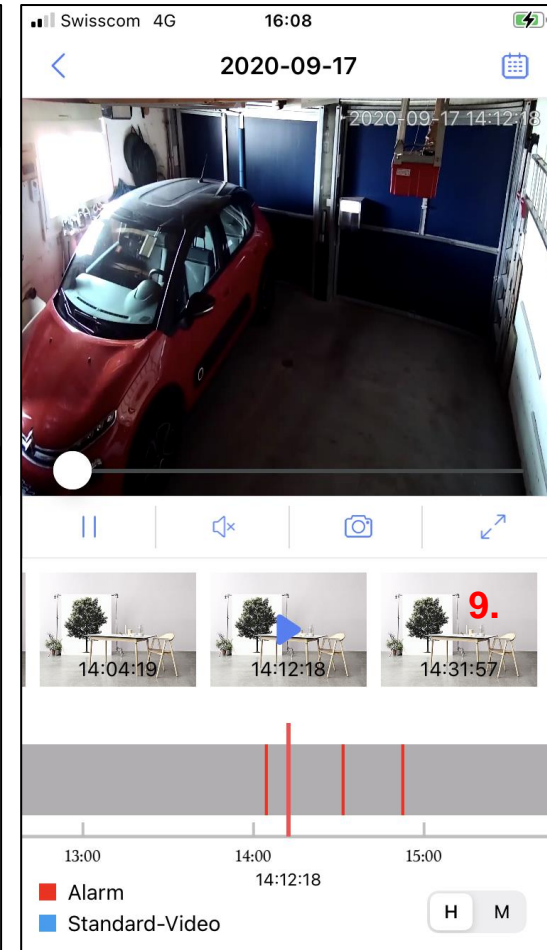
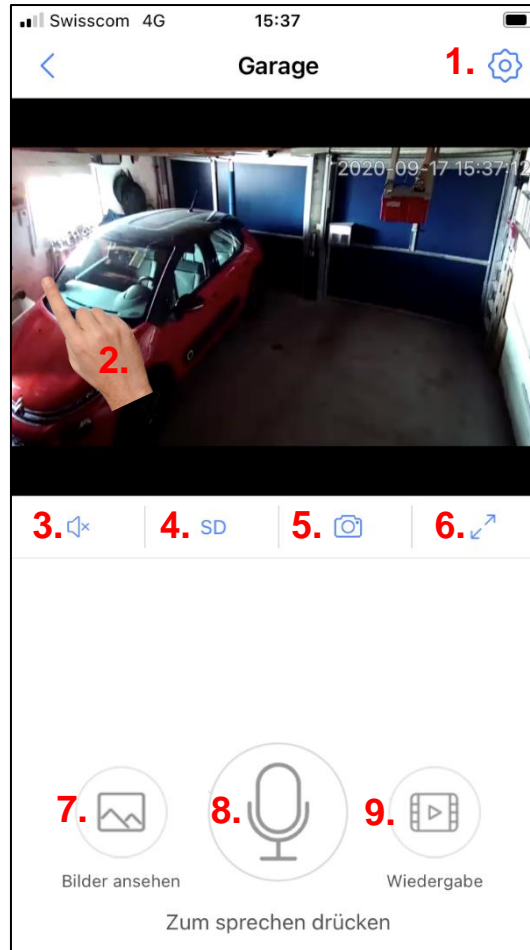


FamilyLink-Erklärungen





Kamera-Funktionen

1. Einstellungen
2. Kamera durch Wischen bewegen
3. Kamera Mikrophon ein/aus
4. HD/ SD Wechsel
5. Foto-Funktion
6. Ganzer Bildschirm
7. Foto-Archiv
8. Gegensprechanlage (drücken)
9. Film-Archiv (Video Export: Drücken Sie 2-3 Sekunden auf das gewünschte Video)



9. FAQ/ Problemlösungen

- **Aktualisierung:** Um die Batterien zu schonen, wird der Zustand der Melder alle 20 Minuten aktualisiert, d.h. Wifi-Signal und Batteriezustand sind nicht dauernd aktuell.
- **Alarmfall:** die Melder inkl. Gateway lösen den Alarmton aus - und Sie erhalten eine Warnmeldung aufs Smartphone (,Mobile Daten‘ nicht ausschalten, ,Mitteilungen‘ erlauben, Smartphone nicht lautlos stellen).
- **Batteriezustand:** Ab dem Piepsen des Melders funktioniert dieser noch während 7 Tagen)
- **Gateway:** Das Gateway kann auch nach der Installation an einem anderen Ort eingesteckt werden. Die vorhandenen Geräte bleiben programmiert. Es können mehrere Gateway unter einem Benutzernamen registriert werden.
- **Gateway-Sprachanweisung:** nur auf Deutsch; kann beim Gateway/Einstellungen/Sprachanleitung ausgeschaltet werden
- **Gateway-Verbindung klappt nicht:**
 - Ihr Wifi sendet auf 2.4 GHz?
 - Smartphone aus- und wieder einschalten
 - das Wifi/ Passwort ist nicht ok.
 - Ihre Firewall blockiert FamilyLink (z.B. Apple-PC): Gast-WLAN nutzen oder App FamilyLink zulassen
 - Router mit mehreren Frequenzen:
 - Router auf 2.4GHz senden lassen, andere Frequenzen temporär abschalten
 - Verstärker, Transmitter ausschalten
 - oder jeder Frequenz einen eigenen WLAN-Namen vergeben.

- Smartphone, Einstellungen: das lokale Netzwerk für die FamilyLink-App aktivieren:  Lokales Netzwerk 
- die Datenübertragungsrate ($\geq 125\text{kBit/s}$) ist zu klein; Überprüfung z.B. mit der App „cnlab speedtest“:
Versuchen Sie es an einer Randzeit mit weniger Netzbelastung
- Werkseinstellungen des Gateway wieder herstellen (siehe FAQ Werkseinstellungen)
- **Kamera nimmt nicht mehr auf:**
 - Stromzufuhr kurz unterbrechen
 - Micro-SD-Karte entfernen und wieder einsetzen
- **Kamera-Zeit:** wenn nicht ok (Umschaltung Sommer-/Winterzeit), Zeit synchronisieren unter Kamera/ Einstellungen/ Geräte Informationen / Aktuelle Kamerazeit
- **Meldungen kommen nicht an:**
 - Mobile Daten nicht ausschalten.
 - Mitteilungen für FamilyLink erlauben.
 - Smartphone nicht lautlos stellen.
 - Sie sind mit dem richtigen Benutzernamen angemeldet?
 - Internetverbindung vorhanden?
 - Wifi-Verbindung vorhanden und stabil (Gateway darf nicht gelb blinken)?
- **Melder werden nicht angezeigt:**
 - Bildschirm herunterziehen
 - Nach dem Anmelden max. 20 Minuten warten
 - Test-Taste am Melder drücken!
- **Sprache:** Gemäss Spracheinstellung am Smartphone.

FamilyLink-Erklärungen



- **Stromunterbruch:** Die Rauchmelder funktionieren. Ein allfälliger Brandalarm wird bei Unterbruch jedoch nicht aufs Smartphone weitergeleitet.
- „**Szenen**“ werden für die Rauchmelder nicht benötigt.
- **System offline:** Bei Stromunterbruch, bei Wifi-Unterbruch
- **Test:** Wenn Sie die Test-Taste am Melder drücken, erhalten Sie einen Alarm aufs Smartphone und einen Pieps-Ton am Rauchmelder. Die restlichen Melder reagieren nicht.
- **Werkseinstellungen:** drücken Sie den Gateway-Knopf 3 mal in 2 Sekunden. Das Licht wird grün und blinkt 3 mal, die Stimme meldet „bitte Gerät hinzufügen“; drücken Sie den Knopf lange (> 3 Sek) bis das Licht einmal violett blinkt, dann Taste loslassen.

Warten Sie, bis die Stimme „auf Werkseinstellungen zurückgesetzt“ meldet.